## デバイスの確認方法

USBポート不具合の際にハードウェアデバイスに問題ないか確認する方法を説明します。 問題があった場合はデバイスの削除をお願いします。

①デバイスとマネージャーを開きます。

【Windows10】 スタート → Windowsシステムツール → コントロールパネル → デバイスとプリンターの表示 【Windows11】 スタート(右クリック) → デバイスとマネージャー



## ③デバイスマネージャーをクリック。

<b>1</b> 1	デバイスとプリンター デバイスの追加   ブリンターの追加   マウス ( ♥ デバイス マネージャー ) Windows To Go スタートアップ オプションの変更
	自動再生 メディアまたはデバイスの既定設定の変更   CD または他のメディアの自動再生
9	<b>サウンド</b> システム音量の調整   システム サウンドの変更   オーディオ デパイスの管理
1	電源オプション バッテリ設定の変更   電源ボタンの動作の変更   コンピューターがスリーブ状態になる時間を変更   電源プランの選択   電源プランの編集
4	Windows モビリティ センター 共通で使うモビリティ設定の調整   プレゼンテーション前の設定の調整
head	Realtek HD オーディオマネージャ

④「ディスクドライブ」および「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」の各項目を確認し、
 「!」や「?」マークが付いている場合はデバイスに異常が発生しています。
 ⑤本体とパソコンを繋げているUSBケーブルを外した後、
 該当デバイスをアンインストールしてください。

書 デバイス マネージャー	- 0	
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
+ +   =   1 =   =		
<ul> <li>&gt; == キーボード</li> <li>&gt; == コンピューター</li> <li>&gt; == コンピューター</li> <li>&gt; == システム デバイス</li> <li>&gt; == システム デバイス</li> <li>&gt; == ソフトウェア コンポーネント</li> <li>&gt; == ソフトウェア デバイス</li> <li>&gt; == エOSHIBA KSG60ZMV256G</li> <li>&gt; == ディスプレイ アダプター</li> <li>&gt; == ネットワーク アダプター</li> </ul>		?」マーク 月なデバイス
<ul> <li>シッパッテリ</li> <li>ディング・フェイス デバイス</li> <li>ゴファームウェア</li> <li>ゴロセッサ</li> <li>マウスとそのほかのポインティング デバイス</li> </ul>		ドライバーの更新(P) (デバイスのアンインストール(U)) ハードウェア変更のスキャン(A)
<ul> <li>メモリテジノロシテバイス</li> <li>モニター</li> <li>エニパーサル シリアル バス コントローラーン</li> <li>Intel(R) USB 3.0 eXtensible Host Controller -</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Jレート ハブ (USB 3.0)</li> </ul>	1.0 (Microsoft)	

⑥パソコンを再起動してドライバーを再インストールしてください。