

必要事項をご記入の上、修理品とともにお送りください。

状況により異なりますが、到着から返送には当社営業日2週間～3週間程お時間いただいております。

| | | | | | |
|-----|----------------|----------------|--|-----|-------|
| 機種名 | | シリアルNO 製造番号 | | 購入日 | 年 月 日 |
| 貴社名 | (販売店様・エンドユーザー) | | | | |
| お名前 | | TEL | | | |

▼E-mail、FAXをご記入ください。修理の見積をお送りします。(送付目安:到着から営業日4～7日程)
お見積りを提出後、修理をキャンセルする場合は診断料金として一律税込3,300円を頂戴します。

| | | | |
|-----|--|------|--|
| FAX | | 携帯番号 | |
|-----|--|------|--|

▼原則として、こちらからの連絡はメールにて行います。見落としがないようお願いいたします。
返信がない場合は電話やFAXにて連絡させていただきます。

| | |
|--------|---|
| E-mail | |
| ご住所 | 〒 |

故障内容:詳しくご記入ください。

※原因追究のためにカッター、電源ケーブル等の付属品と症状サンプルの同梱を必ずお願いいたします。
付属品の故障やシートとの相性問題もございます。後からこれらの物を要求する場合があります。

お支払い方法 代引き 販売店様

(販売店様にチェックした場合、以下の欄に販売店様の連絡先をご記入ください。)

| | | | |
|------|--|-----|--|
| 販売店名 | | TEL | |
| お名前 | | FAX | |

ご返送先 (上記と異なる場合、お届け先をご記入ください。)

| | | | |
|-----|---|-----|--|
| お名前 | | TEL | |
| ご住所 | 〒 | | |

【サービス保証規定】 保証期間内でも、次の場合には有償修理とさせていただきます。

- ① 対象製品のお買い上げ日を証明できる領収書等のご提示がない場合。※転売製品は保証の対象外です。
- ② 保証書にお買い上げ年月日・販売店の記入が無い場合、また字句を書き換えられた場合。
(保証書が未記入の場合はお買い上げの販売店へ依頼してください。)
- ③ ご使用上の誤り、不適当な取り扱い又は当社の指定者以外の手により修理・改造された場合。
- ④ 対象製品自体に故障がなく、他の機器、お客様のデータ等に動作不良の原因がある場合。
- ⑤ お買い上げ後の移動・落下などによる故障・損傷。
- ⑥ 地震・雷・風水害・塩害等の天災地変や火災・異常電圧・疫病その他の不可抗力に原因がある故障・損傷
もしくはそれらの事由によりサービスを提供することが困難である場合。
- ⑦ 他の機器・部品・消耗品およびプログラムに起因して対象製品に故障を生じた場合。
- ⑧ 消耗部品を交換基準以上の使用で交換する場合。
- ⑨ 保証対象外部品またはサプライ品等の消耗品(例:刃物)である場合。
- ⑩ 機能上影響が無い感覚的現象(音、振動)や時間の経過で発生する損耗(自然退色、サビ等)の場合。
- ⑪ 製品仕様条件を超えた過酷な環境下における取り扱い、保管または使用の場合。

【注意事項】

- ・お見積りを提出後、修理をキャンセルする場合は、診断料金として一律3,000円(税込3,300円)を頂戴いたします。
- ・お客様から当社迄の送料はご負担ください。また、お客様から当社までの輸送中の破損は有償になりますので、ご注意ください。
- ・3ヶ月以内に発生した同一症状の再修理は無償対応いたします。
- ・本件修理に関する直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。

【連絡先】 TEL :0120-808-232 FAX :053-484-1218 メール:rdg-dcsm@rolanddg.co.jp

修理をお悩みのお客様は上記の連絡先へご相談ください。

電話でのお問い合わせ受付時間:9:00～12:00 13:00～17:00 (※但し、土日祝日、当社が定める休日は除く)

【発送先】 〒431-2103 静岡県浜松市浜名区新都田一丁目1番3号 都田棟
ローランド ディー・ジー株式会社 リペアセンター

製品保証については当社HPをご覧ください。 <https://www2.rolanddg.co.jp/support/info/service06.html>