

ステカシリーズ持込修理申込書

修理対象機種: SV-8/SV-12/SV-15

必要事項をご記入ください。

到着から返送には2週間程度お時間いただいております。

作業は届いた順番通りに行うため、状況次第ではお待たせしてしまう可能性があります。

機種名	SV-	シリアルNO 製造番号		購入日	年 月 日
会社名					
氏名					
住所	〒				

▼E-mailと電話番号をご記入ください

原則、連絡はメールにて行います。メールの見落としがないようお願い致します。

E-mail	
電話番号	
携帯番号	
FAX	

故障内容: 詳しくご記入ください。

※**付属品の故障やシートとの相性問題**もございます。

症状が再現しない場合、原因追及のためにこれらの物を要求する場合がございます。

【付属品】以下の付属品を必ず同梱してチェック☑お願いします。

- カッターホルダー & カッター刃
- 電源ケーブル & アダプター
- USBケーブル
- 症状発生シート(サンプル)

ご返送先 (上記と異なる場合、お届け先をご記入ください。)

お名前		TEL	
ご住所	〒		

修理をご希望の場合は2枚目の修理契約書にサインをお願いします。

1枚目と2枚目を同梱して、2枚目の発送先へお送りください。

修理契約書

【サービス保証規定】

保証期間内でも、次の場合には有償修理とさせていただきます。

- ① 対象製品のお買い上げ日を証明できる領収書等のご提示がない場合。
※転売製品は保証の対象外です。
- ② 保証書にお買い上げ年月日・販売店の記入が無い場合、また字句を書き換えられた場合。
(保証書が未記入の場合はお買い上げの販売店へ依頼してください。)
- ③ ご使用上の誤り、不適切な取り扱い又は当社の指定者以外の手により修理・改造された場合。
- ④ 対象製品自体に故障がなく、他の機器、お客様のデータ等に動作不良の原因がある場合。
- ⑤ お買い上げ後の移動・落下などによる故障・損傷。
- ⑥ 地震・雷・風水害・塩害等の天災地変や火災・異常電圧・疫病その他の不可抗力に原因がある故障・損傷、もしくはそれらの事由によりサービスを提供することが困難である場合。
- ⑦ 他の機器・部品・消耗品およびプログラムに起因して対象製品に故障を生じた場合。
- ⑧ 消耗部品を交換基準以上の使用で交換する場合。
- ⑨ 保証対象外部品またはサプライ品等の消耗品(例:刃物)である場合。
- ⑩ 機能上影響が無い感覚的現象(音、振動)や時間の経過で発生する損耗(自然退色、サビ等)の場合。
- ⑪ 製品仕様条件を超えた過酷な環境下における取り扱い、保管または使用の場合。

【注意事項】

- ・お客様から当社までの輸送中の破損は有償になりますので、ご注意ください。
- ・お客様から当社迄の送料はご負担ください。返送の際の送料は当社が負担いたします。
- ・カッター、電源ケーブル、USB等の付属品と症状サンプルの同梱を必ずお願いいたします。
- ・本件修理に関する直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。
- ・修理料金はいかなる症状でも一律27,500円(税込)とさせていただきます。
- ・3ヶ月以内に発生した同一症状の再修理は無償対応といたします。

以上

私は上記のサービス保証規定と注意事項を確認し、同意の上で修理を希望いたします。
お支払い方法は代引きのみとなっております。

修理料金 27,500円(税込)

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

会社名: _____

氏名: _____

修理をお悩みのお客様は下記の連絡先へご相談ください。

【連絡先】メールアドレス:rdg-dcsm@rolanddg.co.jp

TEL :0120-808-232 FAX :053-484-1218

※電話でのお問い合わせ受付時間:9:00~12:00 13:00~17:00

但し、土曜日/日曜日、祝日および当社の定める日は休日とさせていただきます。

【発送先】〒125-0061 東京都葛飾区亀有4-5-12 橋川ビル105

株式会社SUPER ENGINEER

TEL:050-3564-9523

※ステカシリーズの修理は当社協力会社に委託しております。

製品保証については当社ホームページをご覧ください。

<https://www2.rolanddg.co.jp/support/info/service06.html>