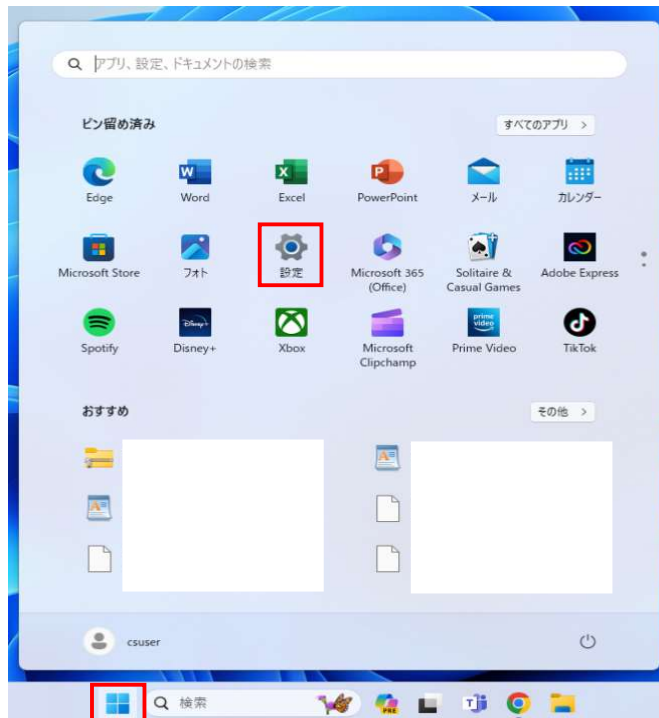


Windows11において更新プログラムによる不具合

症状 USB出力でデータが出力されない

対処法 該当の更新プログラムのアンインストール

1 「スタート」 → 「設定」 をクリックします



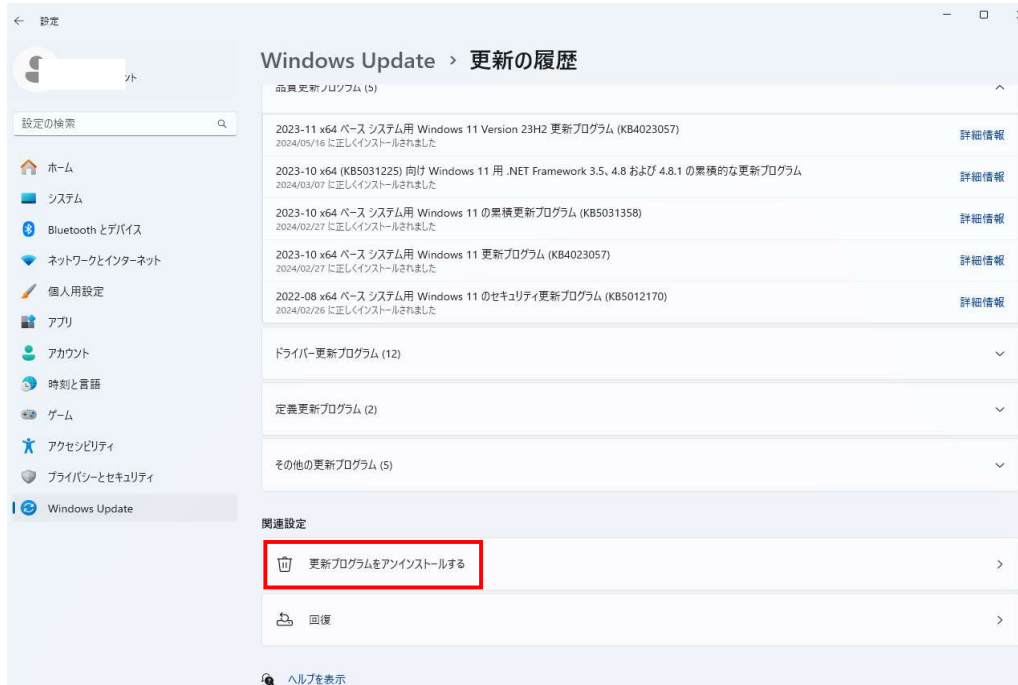
2 「Windows Update」 をクリックします



3 「更新の履歴」をクリックします



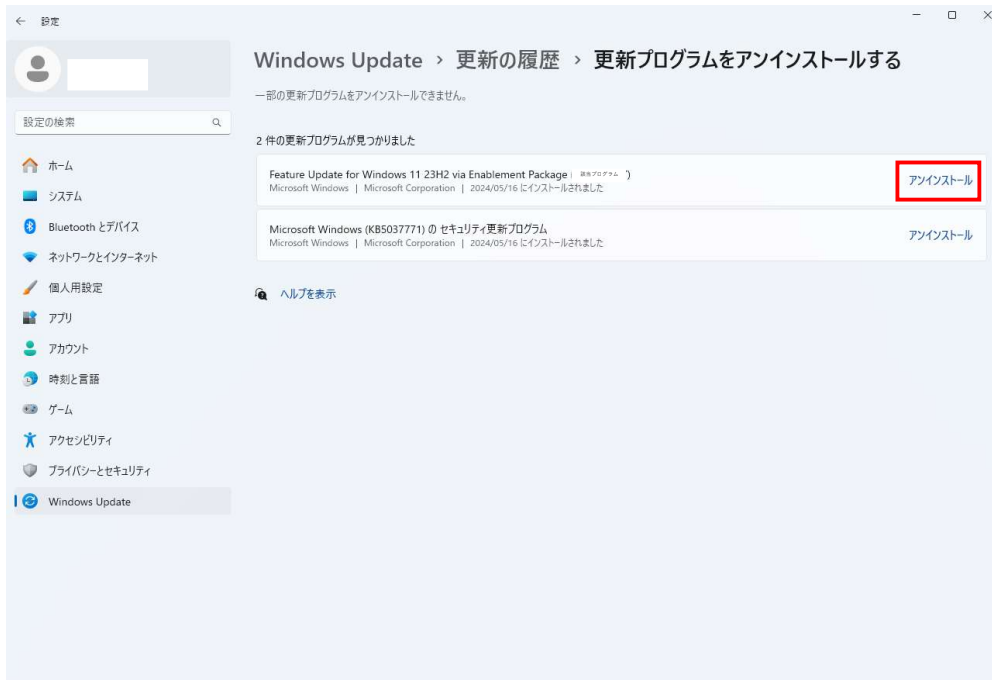
4 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします



- 5 該当プログラムがあるか確認し、「アンインストール」をクリックします
Windows11 KB5039212
(2024/7/19現在確認できている更新プログラム)

※ 該当プログラムが表示されていない場合
当社サポートページから最新情報をご確認ください。

<https://support.rolanddg.co.jp/hc/ja>



- 6 「アンインストール」をクリックします



7 PC再起動

更新プログラムをアンインストールした後は
PCの再起動を必ず行ってください

8 Windowsのアップデートについて

アンインストールしてもWindowsが自動的にアップデートを行う場合があるため、
同症状が出た場合は再度上記作業を実施してください

Windowsの更新を止める方法もありますので念のためご案内いたします

9 Windows Updateを一時停止する方法

「更新の一時停止」をクリックします

※右側のボタンより延長期間を選択できます

※1クリックで1週間、最大5クリックで5週間一時停止が可能です

