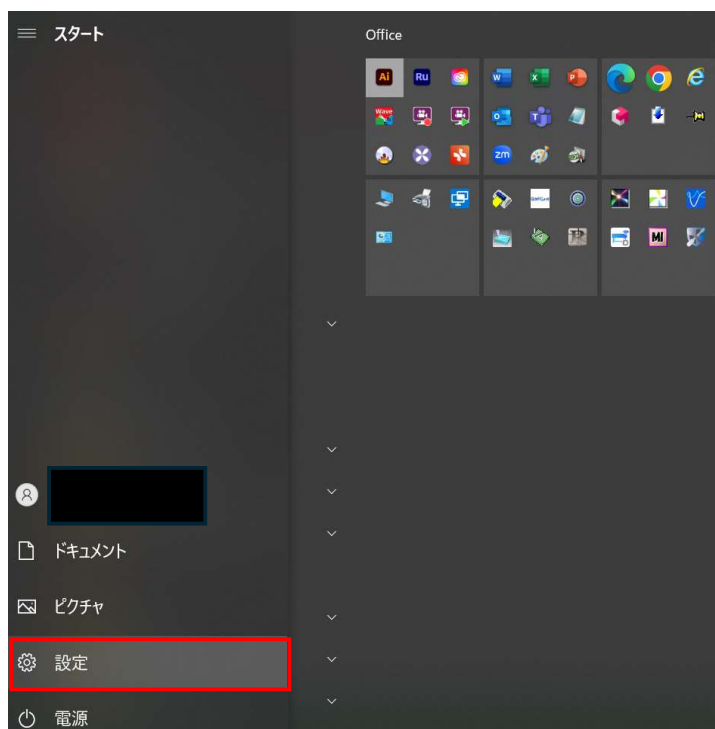


## Windows10において更新プログラムによる不具合

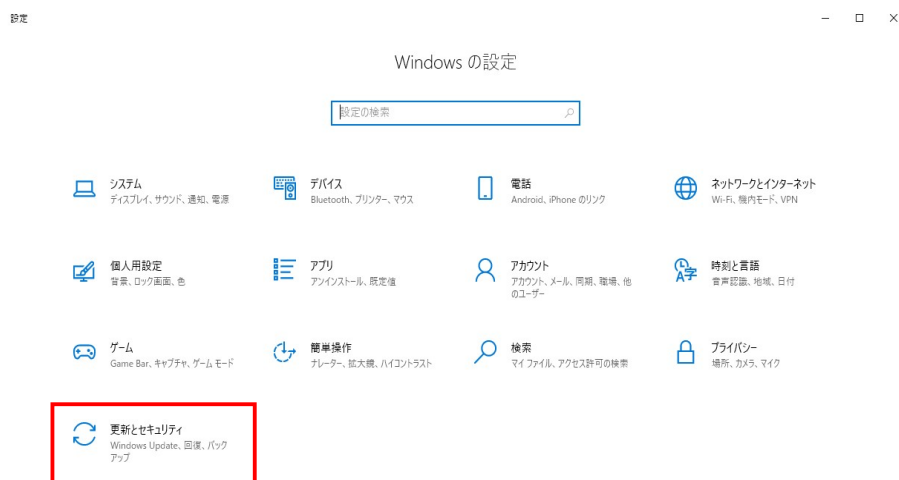
症状 USB出力でデータが出力されない

対処法 該当の更新プログラムのアンインストール

- 1 「スタート」 → 「設定」 をクリックします



- 2 「更新とセキュリティ」 をクリックします



### 3 「Windows Updateの更新の履歴を表示する」をクリックします



### 4 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします



5 該当プログラムをダブルクリックでアンインストールします

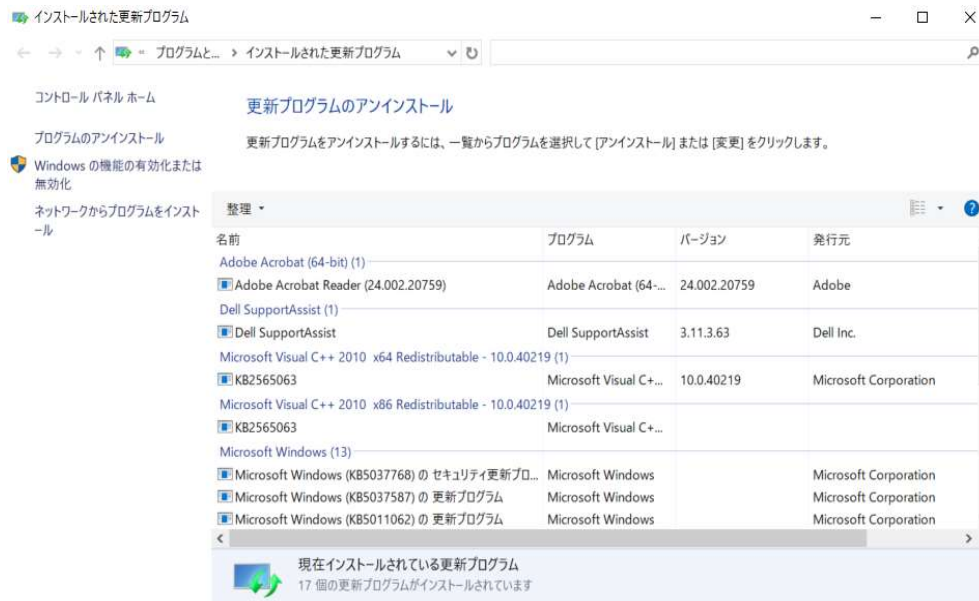
Windows10 KB5039211

(2024/7/19現在確認できている更新プログラム)

※ 該当プログラムが表示されていない場合

当社サポートページから最新情報をご確認ください。

<https://support.rolanddg.co.jp/hc/ja>



6 PC再起動

更新プログラムをアンインストールした後は

PCの再起動を必ず行ってください

## 7 Windowsのアップデートについて

アンインストールしてもWindowsが自動的にアップデートを行う場合があるため、同症状が出た場合は再度上記作業を実施してください

Windowsの更新を止める方法もありますので念のためご案内いたします

## 8 Windows Updateを一時停止する方法

「更新を7日間一時停止」をクリックします

※1クリックで1週間、最大5クリックで5週間一時停止が可能です

