

修理申込兼同意書

下記、必要事項及び署名欄(2頁目)をご記入の上、本書を修理品に同梱しお送りください。
また、保証期間内である場合、購入日が証明できる書類等も添付ください。

機種名		シリアルNO 製造番号		購入日	年 月 日
会社名					
氏名					
住所	〒				

▼E-mailアドレスと電話番号をご記入ください。

原則、連絡はメールにて行います。メールの見落としがないようにお願いいたします。

E-mail	
電話番号	
携帯番号	
FAX	

故障内容: 詳しくご記入ください。

※付属品、データ、使用方法・環境が症状の原因となる可能性もございます。

当社で不具合症状が確認できない場合、動作検証のためデータや付属品の送付を依頼する場合があります。

【付属品】 以下付属品を必ず同梱し、チェック☑を付けてください。

<input type="checkbox"/> カッターホルダー(GS/SVシリーズ) ※カッター刃が取りついた状態で送付ください	
<input type="checkbox"/> ヘッドユニット(MPXシリーズ)	
<input type="checkbox"/> スピンドル(SRM-20)	
<input type="checkbox"/> ACアダプター・電源ケーブル	<input type="checkbox"/> USBケーブル
<input type="checkbox"/> 不具合症状の分かるサンプル	
<input type="checkbox"/> 購入日が記載されている書類等	

【注意事項】

- ・お客様から発送先(協力会社)への輸送中に発生した破損の修理は有償となります。
- ・ご依頼の際の送料はお客様にてご負担ください。返送の際の送料は当社が負担いたします。
- ・付属品と症状サンプルの同梱を必ずお願いいたします。
- ・症状が再現しない場合、付属品、データ、使用方法・環境が原因の可能性があるので、追加で付属品やデータ等の送付をお願いすることがあります。
- ・修理作業は到着順にて行うため、予定期間にお届けできない可能性があります。
- ・本件修理に関する直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。
- ・修理後3ヶ月以内に発生した同一症状の再修理は無償対応といたします。
- ・修理料金は、修理内容に関わらず一律料金とさせていただきます。
(下記、製品保証規定の除外事項に該当し、有償での修理をご希望の場合も同様です)

修理料金表 ※支払い方法:代引きのみ

機種名	一律料金(税込)
GS-24/GS2-24	38,500円
SV-8/12/15	27,500円
MPX-90/90M/95/90S	49,500円
SRM-20	49,500円
LD-80	60,500円

【製品保証規定】

製品保証期間内でも、次の場合には有償修理となります。

- ① 対象製品のお買い上げ日を証明できる領収書等のご提示がない場合。
※転売製品は保証の対象外です。
- ② 保証書にお買い上げ年月日・販売店の記入が無い場合、また字句を書き換えられた場合。
(保証書が未記入の場合はお買い上げの販売店へ依頼してください。)
- ③ ご使用上の誤り、不適切な取り扱い又は当社の指定者以外の手により修理・改造された場合。
- ④ 対象製品自体に故障がなく、他の機器、お客様のデータ等に動作不良の原因がある場合。
- ⑤ お買い上げ後の移動・落下などによる故障・損傷の場合。
- ⑥ 地震・雷・風水害・塩害等の天災地変や火災・異常電圧・疫病その他の不可抗力に原因がある故障・損傷、もしくはそれらの事由によりサービスを提供することが困難である場合。
- ⑦ 他の機器・部品・消耗品およびプログラムに起因して対象製品に故障を生じた場合。
- ⑧ 消耗部品を交換基準以上の使用で交換する場合。
- ⑨ 保証対象外部品またはサプライ品等の消耗品(例:刃物)である場合。
- ⑩ 機能上影響が無い感覚的現象(音、振動)や時間の経過で発生する損耗(自然退色、サビ等)の場合。
- ⑪ 製品仕様条件を超えた過酷な環境下における取り扱い、保管または使用の場合。

私は、上記の注意事項、製品保証規定(修理料金を含む)を確認し同意の上で修理を希望します。

記入日: _____ 年 _____ 月 _____ 日

会社名: _____

氏名: _____

修理、製品操作方法についてのお問い合わせ先

【問合せ先】メールアドレス: rdg-dcsm@rolanddg.co.jp

TEL : 0120-808-232 FAX : 053-484-1218

※電話でのお問い合わせ受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:00

但し、土曜日/日曜日、祝日および当社の定める日は休日とさせていただきます。

【修理品発送先】〒125-0061 東京都葛飾区亀有4-5-12 橋川ビル105

株式会社SUPER ENGINEER

TEL:050-3564-9523

※上記「修理料金表」記載の製品修理は、当社協力会社に委託しております。

製品保証については当社ホームページをご覧ください。

<https://support.rolanddg.co.jp/hc/ja/articles/9110709679641-製品保証>