

Roland DG Online Support

Roland DGのサポートは、製品やソフトウェア以外のサポートも充実しています。様々なツールで皆様のビジネスの成功をしっかり支援します。

Wellcome to Roland DG Online Support



遠隔サポート

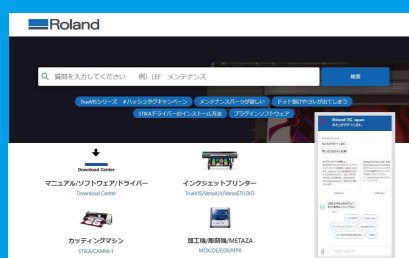
Windows 搭載のクイックアシストや、TeamViewer で遠隔サポートを行っています。パソコン操作が不慣れな方は、操作を当社オペレーターが受け持つことも可能です。

※当社オペレーターが必要と判断した場合のみの対応となります。



YouTube 動画

YouTube の RolandDGJapan のチャンネルでは、様々な動画でお客様のビジネスをサポートします。製品の日頃のメンテナンスや、消耗部品の交換など、マニュアルでは分かりづらい説明を動画で解説しています。当社製品の最新情報もチェックできます。ぜひチャンネル登録してみてください。



WEB サポート・チャットボット

見やすく、分かりやすい WEB ページで様々な情報を提供しています。チャットボットを導入しており、コールセンターの受付時間外でも安心です。

※チャットボットとは…？
AI 技術を活用した自動で応答するチャットです。チャット形式でメッセージを入力することで、みなさんのご質問に 24 時間お応えします。



Roland DG Care

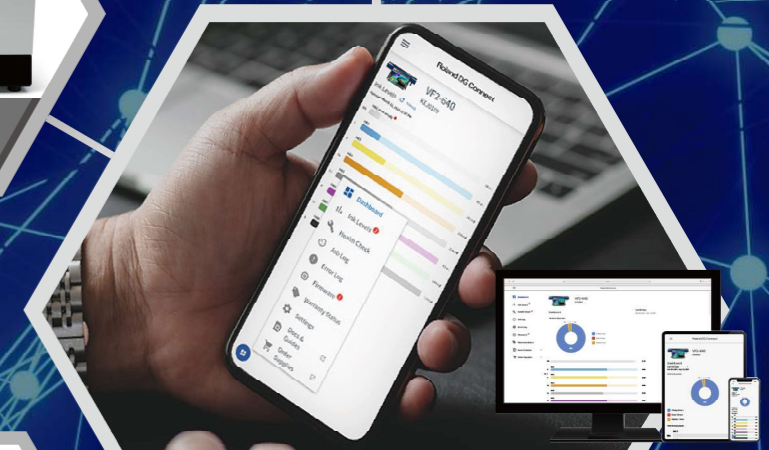
Roland DG Careとは？
「お客様に安心をお届けする」をテーマに、お客様に当社製品を長期に渡り安心してご利用いただくためのサポートサービスの総称です。製品の使用方法、メンテナンスの仕方、ソフトウェアの操作方法、使用済みカートリッジの回収、最新情報のご提供まで、運用・維持・ビジネス面に関わるさまざまな疑問や問題をきめ細かくサポートします。



Solvent Printer



UV Printer



Roland DG Connect



Cutting Machine



Textile Printer

【お問い合わせ先】

Roland ローランドディー.ジー.株式会社 本社/〒431-2103 浜松市北区新都田1-6-4

☎0120-808-232 E-Mail: rdg-dcsm@rolanddg.co.jp www.rolanddg.co.jp

【ローランドディー.ジー.クリエイティブセンター】

東京 〒108-0075 港区南1-6-31 品川東急ビル5F
E-Mail: rdg-ty@rolanddg.co.jp

大阪 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-14 住友生命新大阪ビル1F
E-Mail: rdg-osk@rolanddg.co.jp

名古屋 〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル1F
E-Mail: rdg-ny@rolanddg.co.jp

福岡 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1-9-11 大成博多駅東ビル1F
E-Mail: rdg-fk@rolanddg.co.jp

be Connected.

Roland DG Connect

for Everything Creative

繋がる安心・繋がる効率・繋がる利益
次世代のサポートを体感しよう

Roland DG Connectは、当社製品とお客様をつなぎ、コネクテッドサービスです。ブラウザやモニタリングアプリ上で、プリントオペレーションを細部まで可視化。プリンタを最適な状態に保ってお使いいただくことで、ダウンタイムの削減と業務効率改善に貢献します。

New Generation Support

サポートの在り方にも新時代の到来です。サービスのバージョンアップに伴って追加されていく要素や新機能によって、あなたのビジネスをサポートします。進化したデジタル技術を使った新しいサポートを体感してください。



プリンタモニタリング

複数のプリンタの稼働状況を1つの画面でモニタリング。インク残量の管理、進行状況や残り印刷時間のチェックまで、リアルタイムで把握ができることで、より効率の良い運用が可能になります。外出先からも、出力業務がスムーズに入行しているか確認ができます。

ダッシュボード

機体の稼働状況を表示します。
・印刷動作時間
・カットインク動作時間
・スリープ時間
・インク残量
稼働時間やインク残量を把握して、より効率の良い管理ができます。

ジョブログ

印刷した日付、データ名、メディア名、サイズが表示されます。過去の印刷履歴が確認できます。

エラーログ

過去に発生したエラーの履歴と内容が記録されており、エラーの説明と解決方法をご案内します。

| サポート機種・対応機能表 | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> VG3-640/540, SG3-540/300 VG2-640/540, SG2-640/540/300, VF2-640 VG-640/540, SG-540/300 LEC2-640/330 | <ul style="list-style-type: none"> EJ-640, XR-640, RF-640 VS-640i/540i/300i, SP-540i/300i LEF2-300D/300/200, LEF-300/200/12i LEC2-300, LEC-540/330 XT-640, RT-640 |

※製品によって、表示方法等が異なる場合がございます。

| Roland DG Connect システム条件 | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 動作環境 | iOS, Android デバイスからアプリをダウンロード Web ブラウザからサイトへアクセス |
| ウェブブラウザ | Apple Safari, Google Chrome, Chromium ベースの Microsoft Edge |
| 言語 | 日本語, 英語, スペイン語, ドイツ語, フランス語 イタリア語, ポルトガル語, 韓国語 |
| 機能 | ご使用頂いている機器のモニタリングを行うソフトウェアです。 |
| Roland DG Connect Hub システム条件 | |
| 動作環境 | Windows 10 64bit ※32bit は非対応 |
| 機能 | プリンタのデータをクラウドサーバーへ転送するソフトウェアです。 インターネット環境が備わったパソコンが必要になります。 |

Available on the **Google Play**

Download on the **App Store**

<https://connect.rolanddg.com/>