

デバイスの確認方法

USBポート不具合の際にハードウェアデバイスに問題ないか確認する方法を説明します。
問題があった場合はデバイスの削除をお願いします。

①デバイスとマネージャーを開きます。

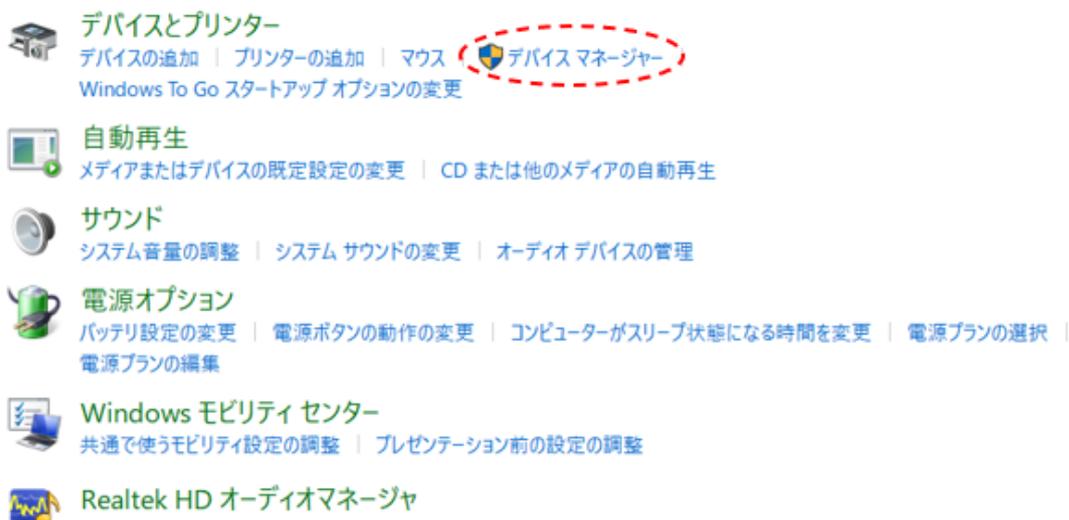
【Windows10】 スタート → Windowsシステムツール → コントロールパネル → デバイスとプリンターの表示

【Windows11】 スタート(右クリック) → デバイスとマネージャー

コンピューターの設定を調整します

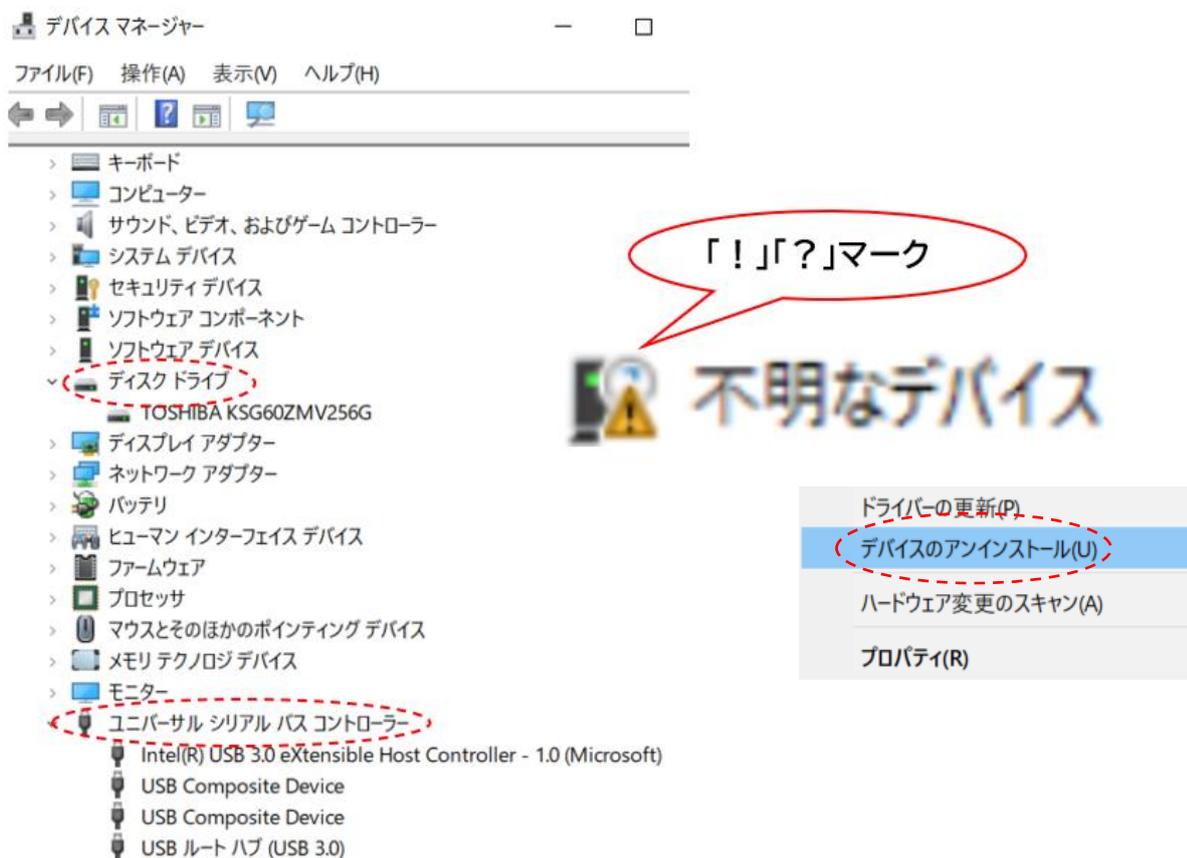


③デバイスマネージャーをクリック。



④「ディスクドライブ」および「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」の各項目を確認し、「！」や「？」マークが付いている場合はデバイスに異常が発生しています。

⑤本体とパソコンを繋げているUSBケーブルを外した後、該当デバイスをアンインストールしてください。



⑥パソコンを再起動してドライバーを再インストールしてください。