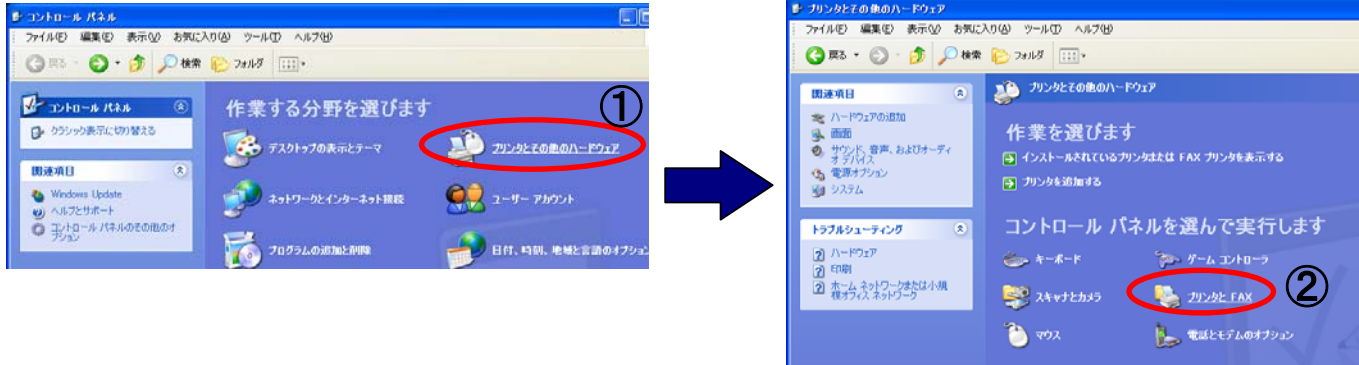


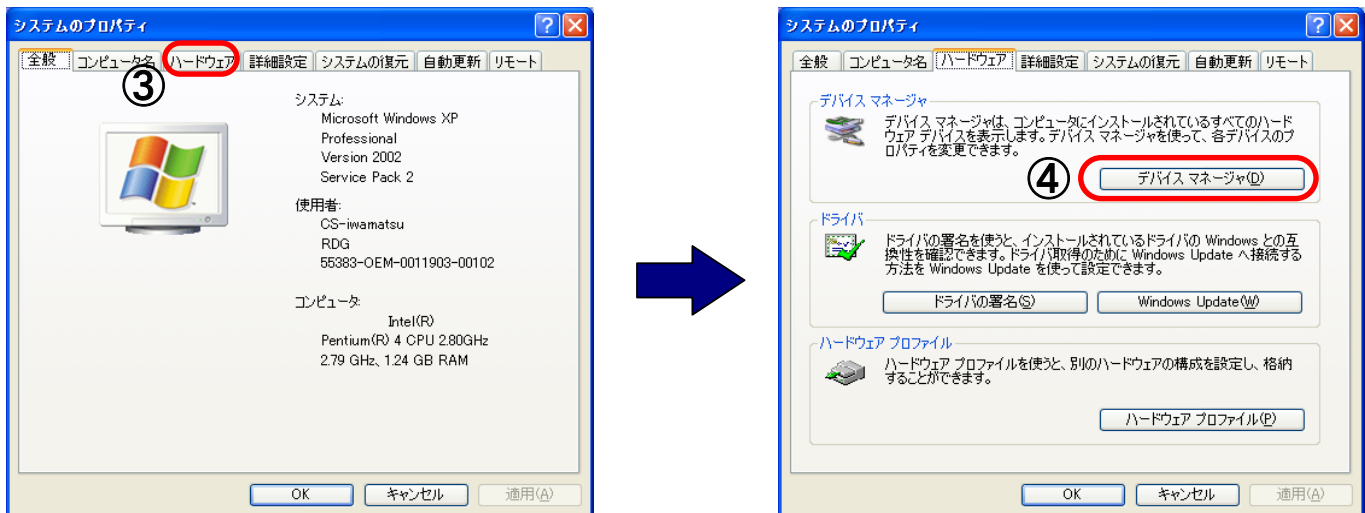
## ハードウェアデバイスの確認方法

USBポート接続の不具合の際にハードウェアデバイスに問題ないか確認する方法を説明します。  
なお問題のある場合は手順の最後にありますようにデバイスの削除を実施ください。

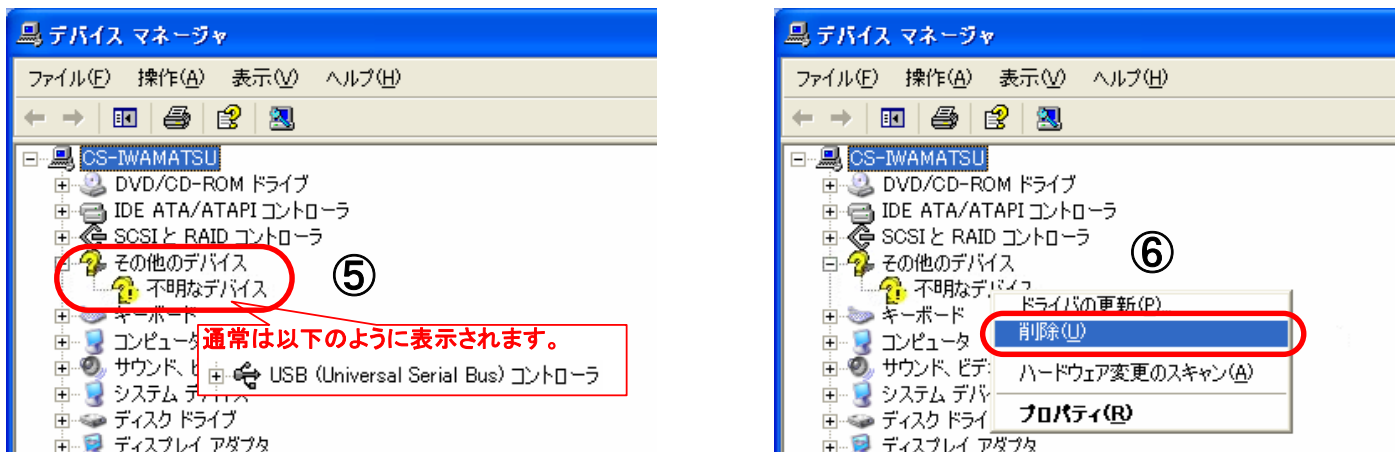
- ① [スタートメニュー] から [コントロールパネル] を開いて [プリンタとその他のハードウェア] を開きます。
- ② [プリンタとFAX] アイコンをクリックして [プリンタとFAX] を開きます。



- ③ [システムのプロパティ] が表示されたら、[ハードウェア] タブをクリックします。
- ④ [デバイスマネージャ] ボタンをクリックします。



- ⑤ デバイスマネージャの表示を確認して、以下のように表示される場合はデバイスに異常が発生しています。  
・USBデバイスに「？」「！」「×」が表示されている。
- ⑥ 製品本体とコンピュータを繋げているUSBケーブルを外し、該当のデバイスの部分で右クリックして [削除] を実行します。



- ⑦ コンピュータを再起動して、Plug&PlayでUSBケーブルを認識させて、ドライバを再インストールします