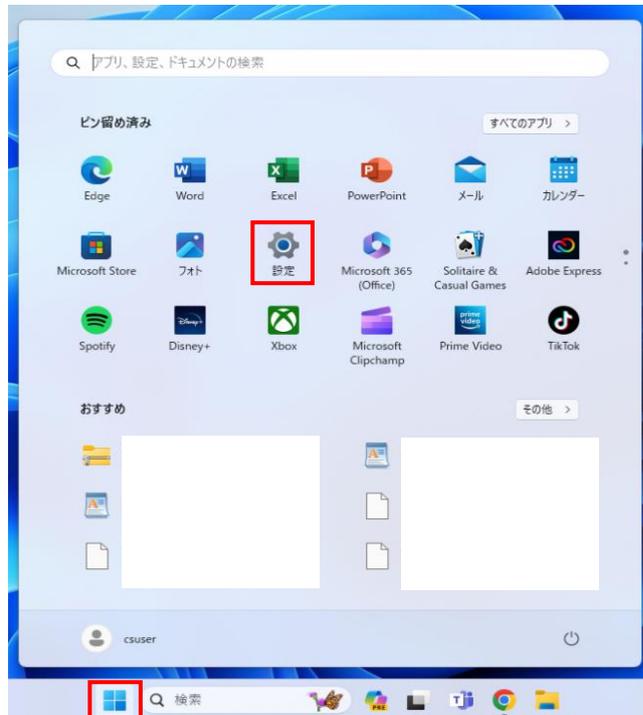


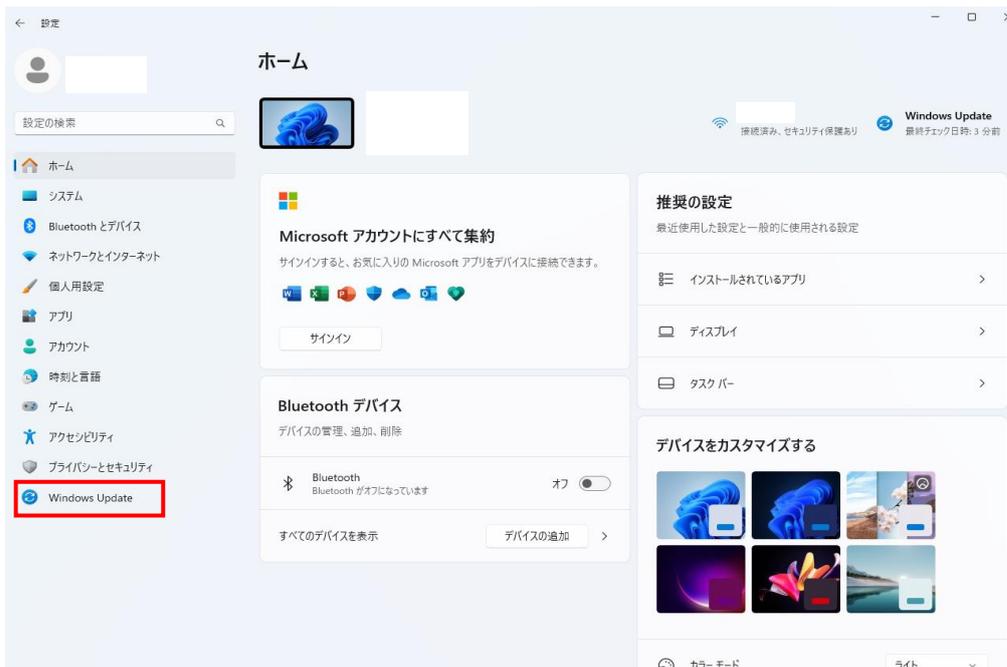
## Windows11において更新プログラムによる不具合

- 症状 USB出力でデータが出力されない  
対処法 該当の更新プログラムのアンインストール

- 1 「スタート」 → 「設定」 をクリックします



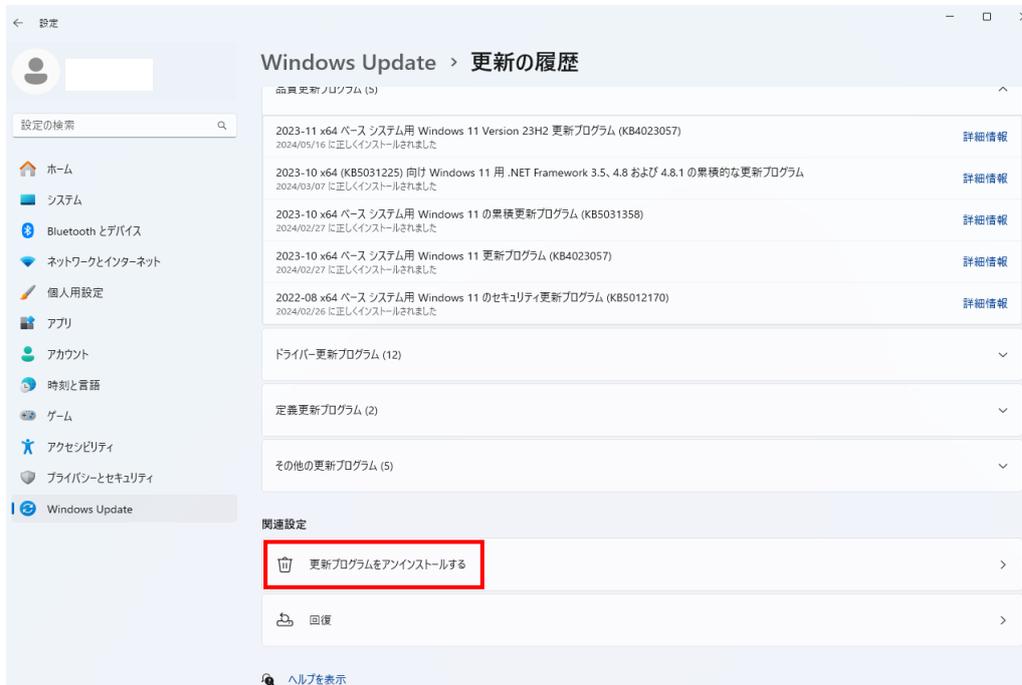
- 2 「Windows Update」 をクリックします



### 3 「更新の履歴」をクリックします

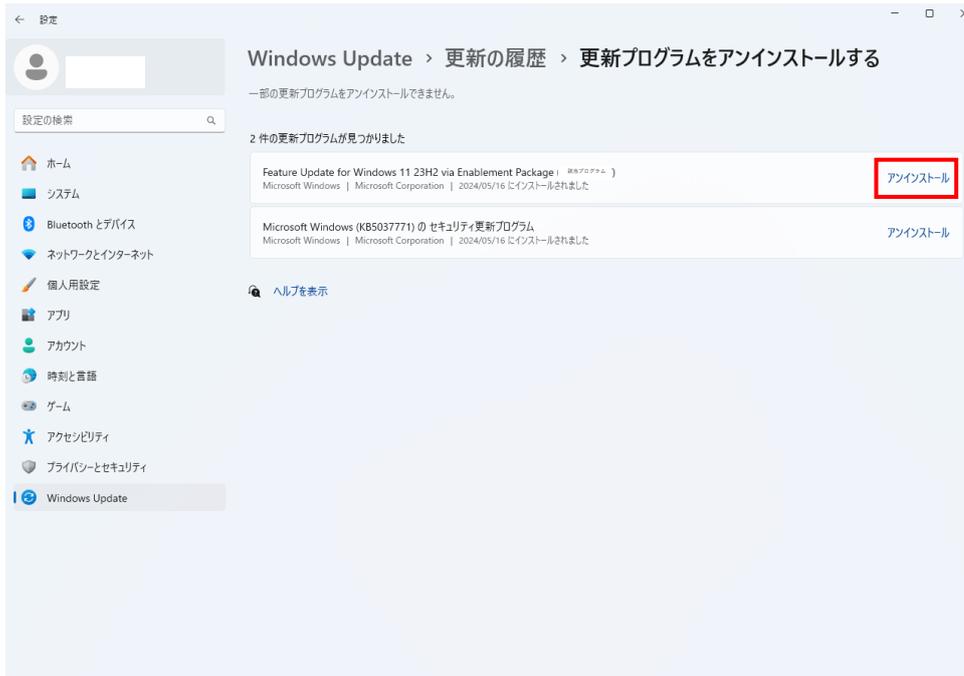


### 4 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします

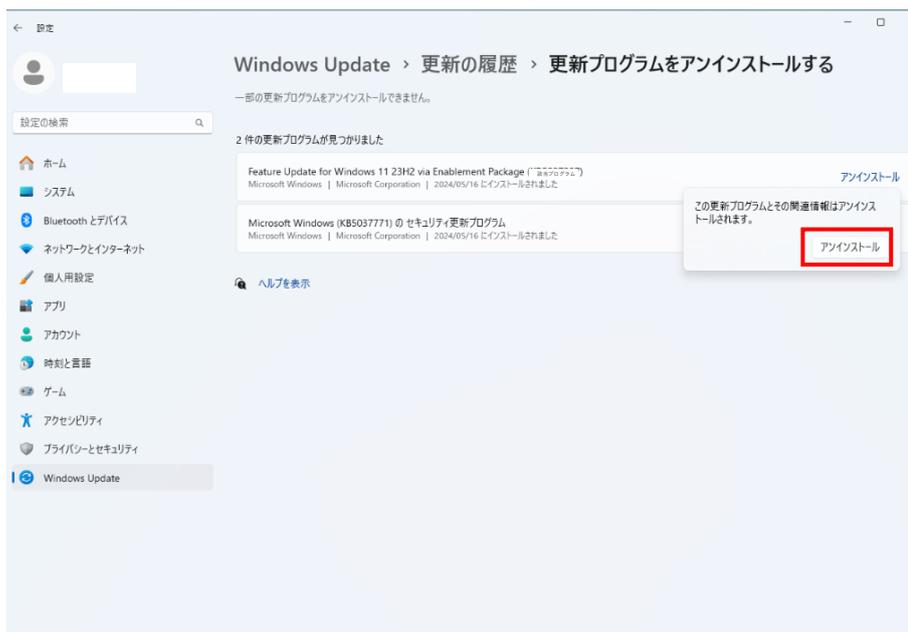


- 5 該当プログラムがあるか確認し、「アンインストール」をクリックします  
Windows11 KB5039212  
(2024/7/1現在確認できている更新プログラム)

- ※ 該当プログラムが表示されていない場合  
更新プログラム (KB5039302) をアンインストール、PCの再起動後  
該当プログラム (KB5039212) があるかご確認ください



- 6 「アンインストール」をクリックします



## 7 PC再起動

更新プログラムをアンインストールした後は  
PCの再起動を必ず行ってください

## 8 Windowsのアップデートについて

アンインストールしてもWindowsが自動的にアップデートを行う場合があるため、  
同症状が出た場合は再度上記作業を実施してください

Windowsの更新を止める方法もありますので念のためご案内いたします

## 9 Windows Updateを一時停止する方法

「更新の一時停止」をクリックします

※右側のボタンより延長期間を選択できます

