

Windows ドライバーのインストール前に機器と PC を接続した場合の対処方法

Windows 7 / 8 / 8.1

Windows ドライバーをインストールする前に機器と PC を接続してしまうと、画面上に『正しくインストールできませんでした』と表示され、[デバイスとプリンター]の“未指定”欄に機器が登録されてしまいます（先挿し状態）。この状態を解決する手段を以下に示します。

ケース 1 : 先挿し状態後、Windows ドライバーをインストールしていない

1-1 Windows 7 の場合

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、“未指定”欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。
- 3) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをインストールします。
- 4) インストール完了後、機器のプリンタアイコンが“プリンターと FAX”欄に表示されれば OK です。

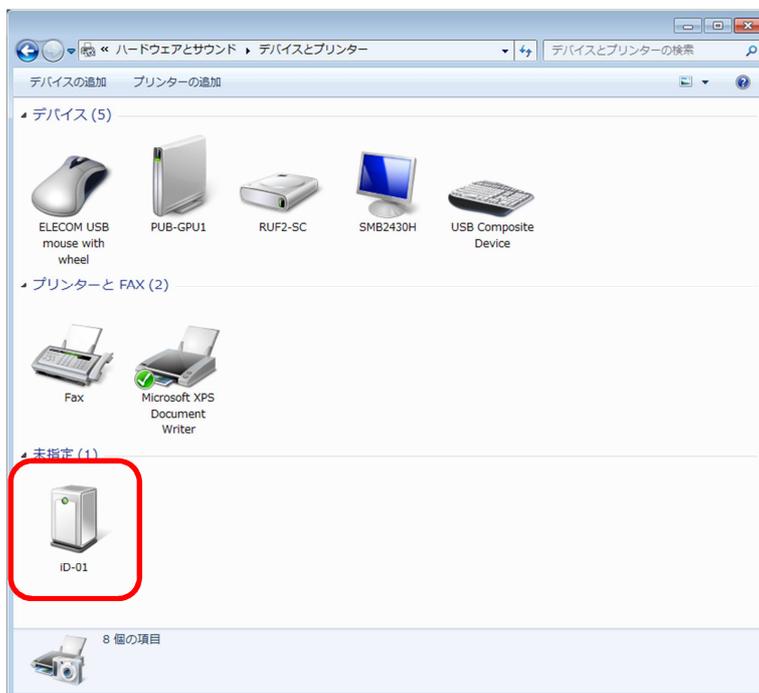
1-2 Windows 8 / 8.1 の場合

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、“未指定”欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。
- 3) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをインストールします。
- 4) インストール完了後、機器のプリンタアイコンが“プリンター”欄に表示されれば OK です。

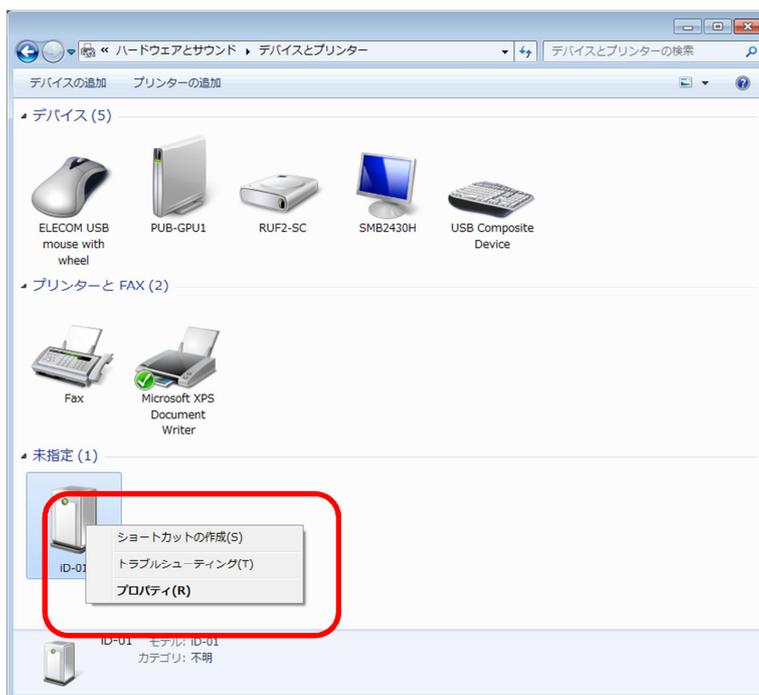
ケース2：先挿し状態後、Windows ドライバーをインストールした

2-1 Windows 7 の場合

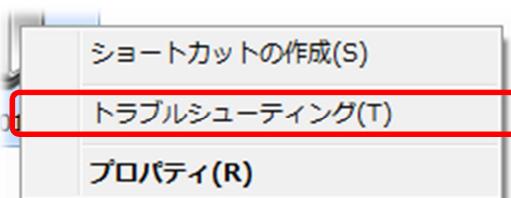
- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、“未指定” 欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。



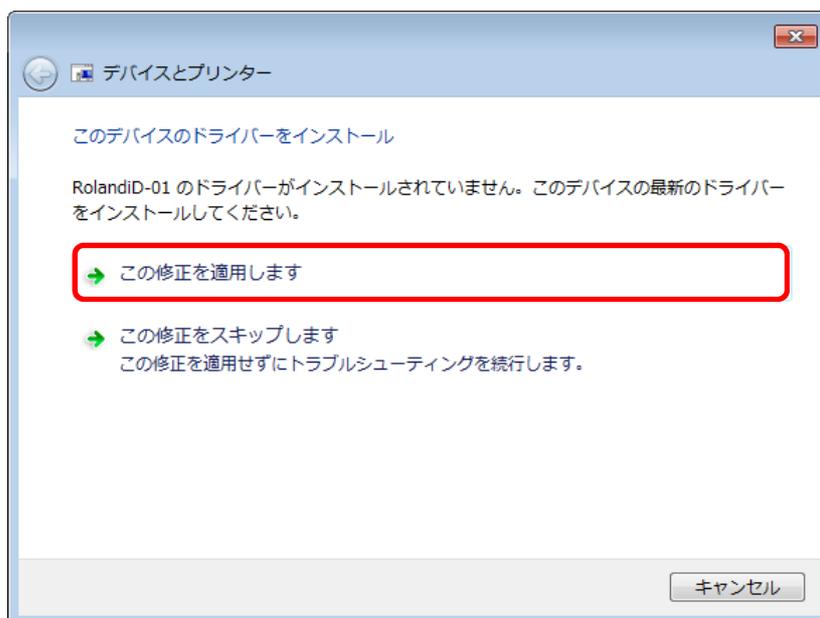
- 3) 機器のプリンタアイコンを選択し、マウスの右クリックでメニューを表示します。



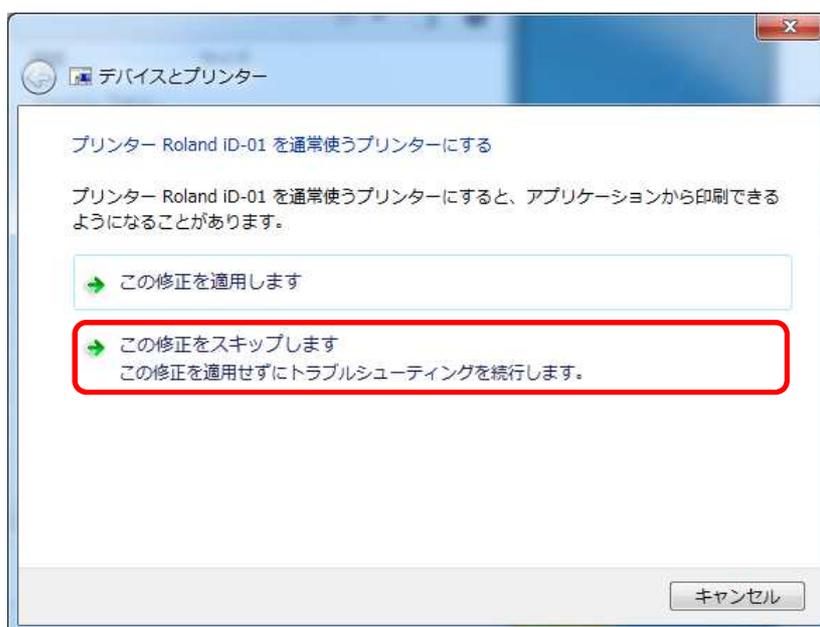
4) メニューの[トラブルシューティング]を選択します。



5) 『このデバイスのドライバーをインストール』と聞かれたら、「この修正を適用します」を選択します。

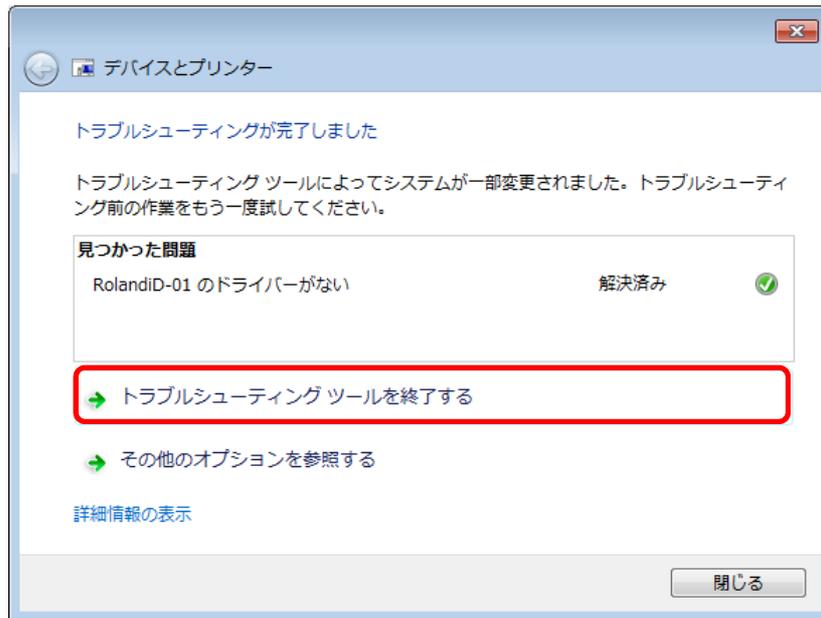


6) 『プリンター（機種名）を通常使うプリンターにする』と聞かれたら、「この修正をスキップします」を選択します。

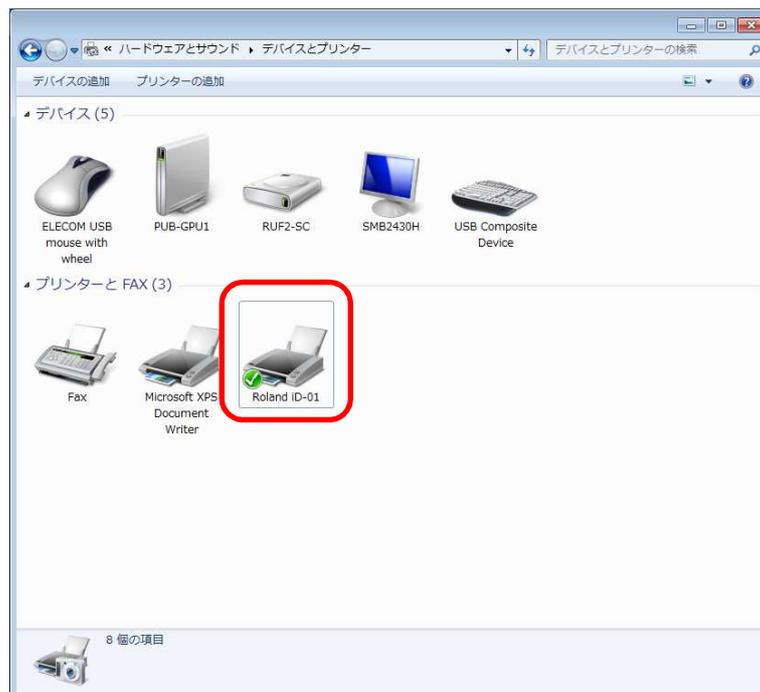


7) トラブルシューティングが完了するまでしばらく待ちます。

8) 『トラブルシューティングが完了しました』と表示されたら、「トラブルシューティングツールを終了する」を選択します。

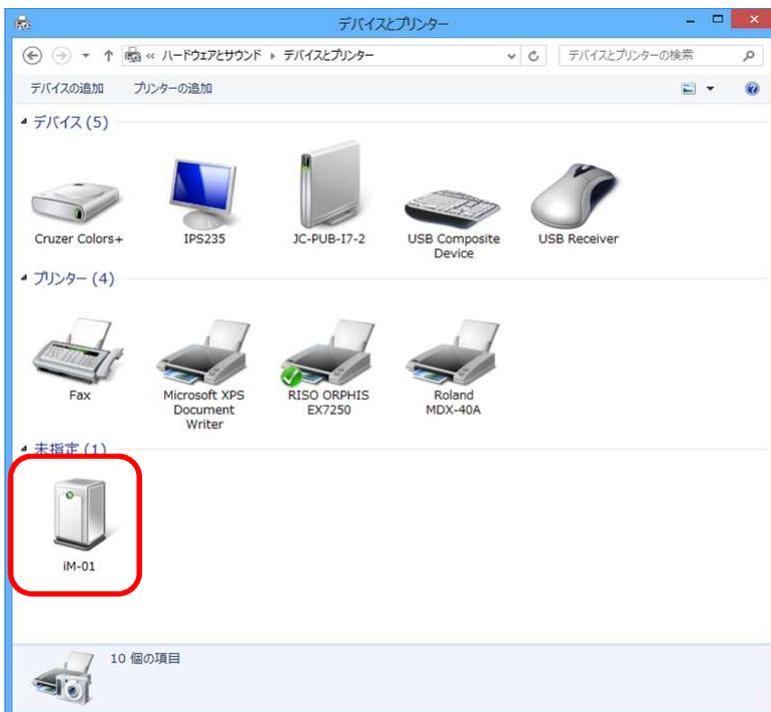


8) トラブルシューティング完了後、機器のプリンタアイコンが “プリンターと FAX” 欄に表示されれば OK です。

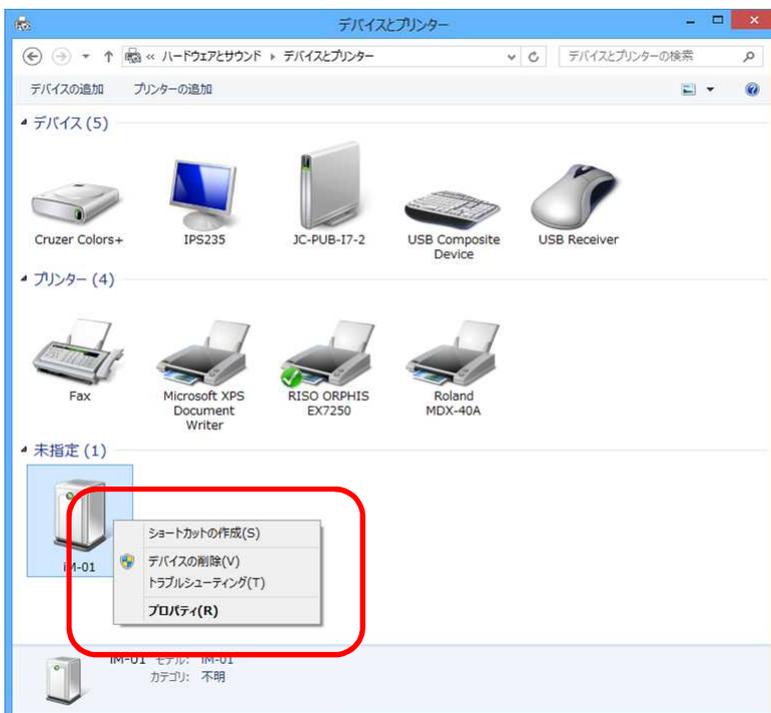


2-2 Windows 8 / 8.1 の場合

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、“未指定” 欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。



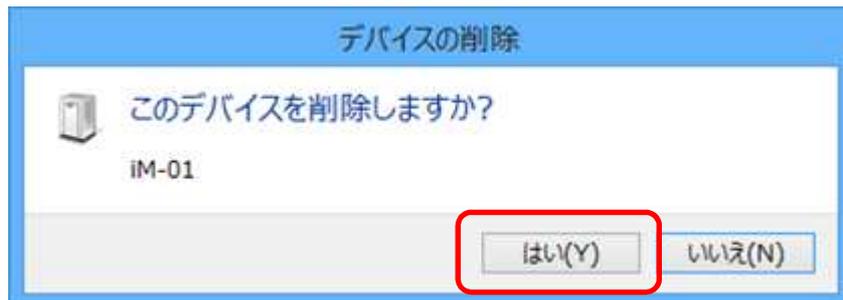
- 3) 機器のプリンタアイコンを選択し、マウスの右クリックでメニューを表示します。



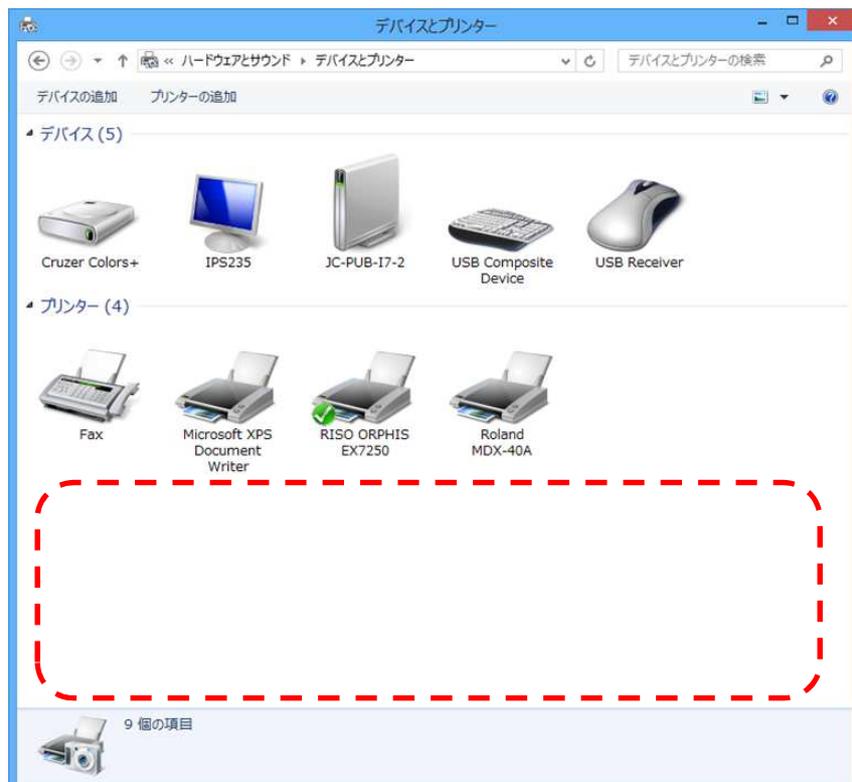
4) メニューの[デバイスの削除]を選択します。



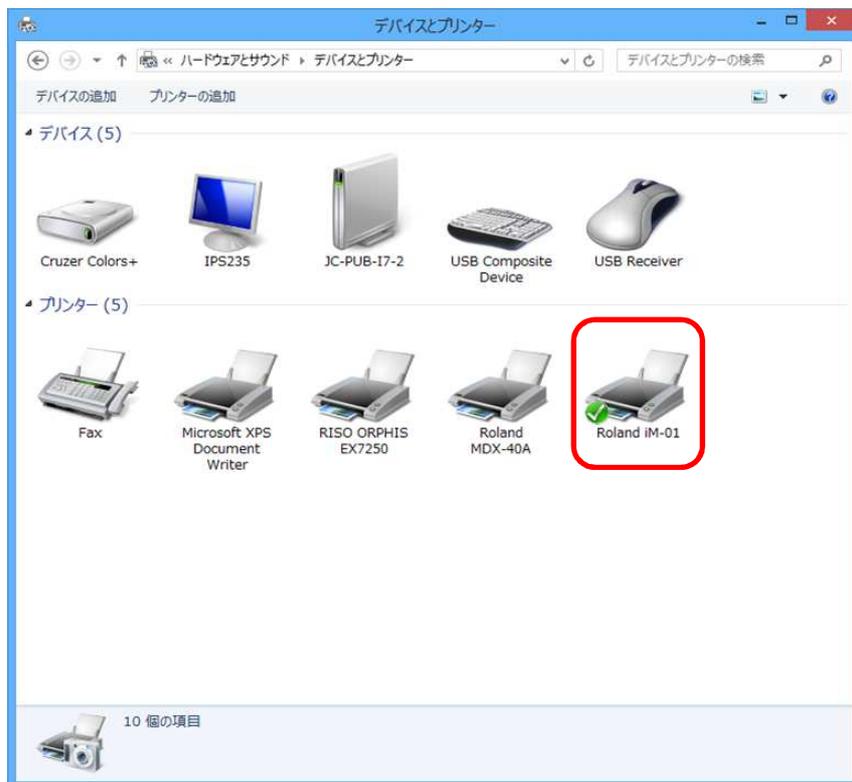
5) 『このデバイスを削除しますか?』と聞かれたら、[はい]をクリックします。



6) “未指定” 欄にあった機器のプリンターアイコンの表示が消えていることを確認します。



- 7) 機器と PC を接続している USB ケーブルをいったん抜いて挿し直して、機器のプリンタアイコンが
“プリンター” 欄に表示されれば OK です。

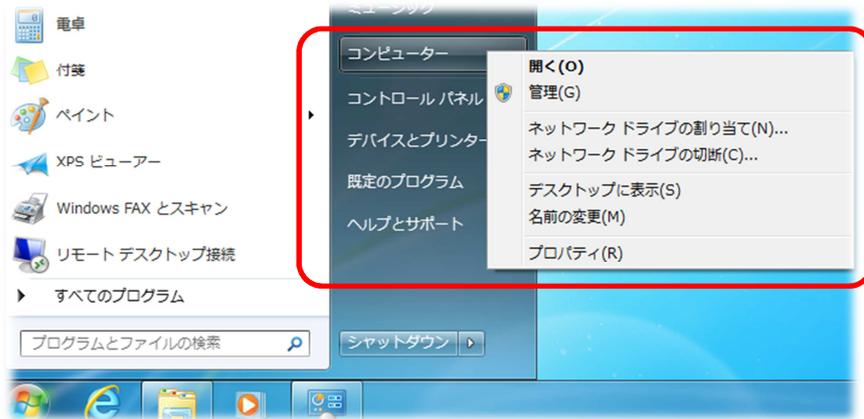


ケース 3 : ケース 2 を実施しても先挿し状態が解決しなかった

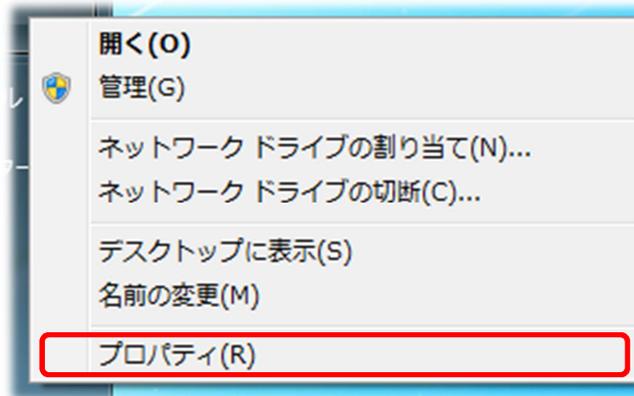
3-1 Windows 7 の場合

※以下の手順は、機能改善された **SETUP.exe** で一発アンインストールできることが条件となります。

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [スタートメニュー]の[コンピューター]にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。



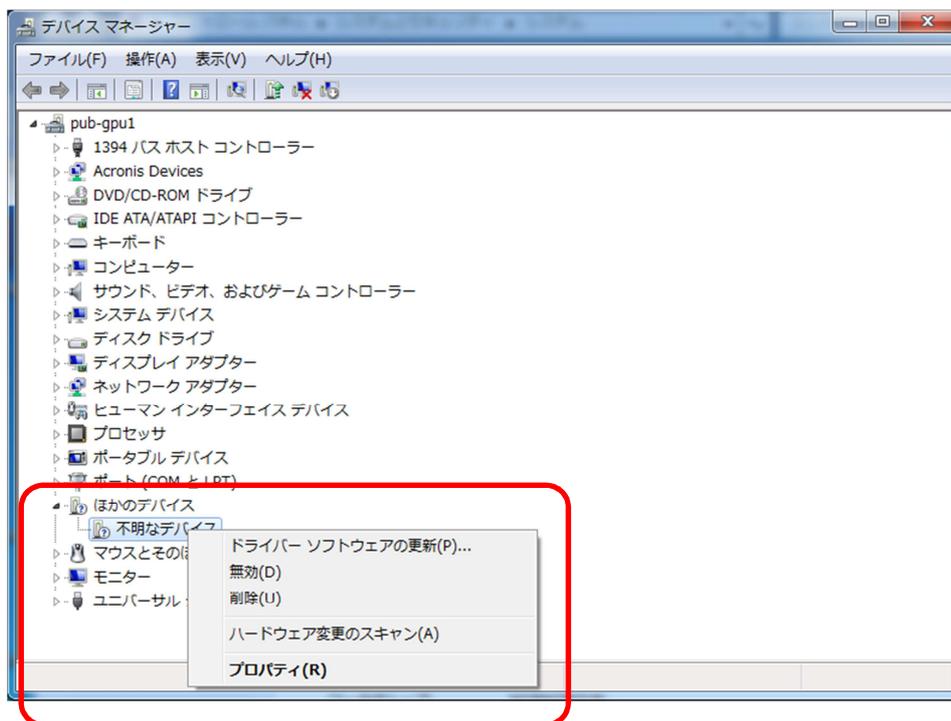
- 3) メニューの[プロパティ]を選択します。



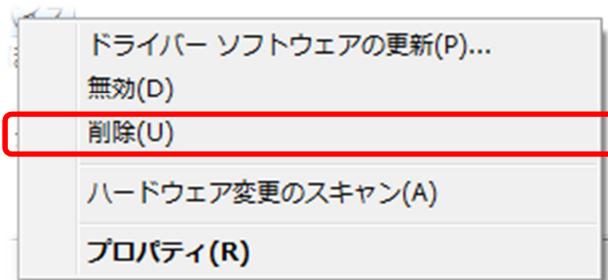
- 4) システムプロパティで左側メニューの[デバイスマネージャー]を選択します。



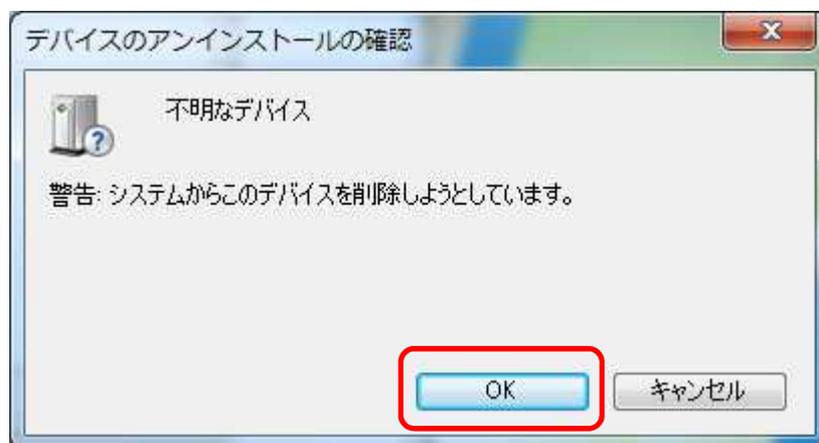
- 5) デバイスマネージャーで “ほかのデバイス” カテゴリにある[不明なデバイス]にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。



- 6) メニューの[削除]を選択します。



- 7) 『警告：システムからこのデバイスを削除しようとしています。』と表示されたら、[OK]をクリックします。



- 8) デバイスマネージャーから[不明なデバイス]の表示が消えたことを確認します。
- 9) 機器と PC を接続している USB ケーブルを抜きます。
- 10) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをアンインストールします。
- 11) PC を再起動します。
- 12) 【ケース 1】の手順で Windows ドライバーをインストールします。

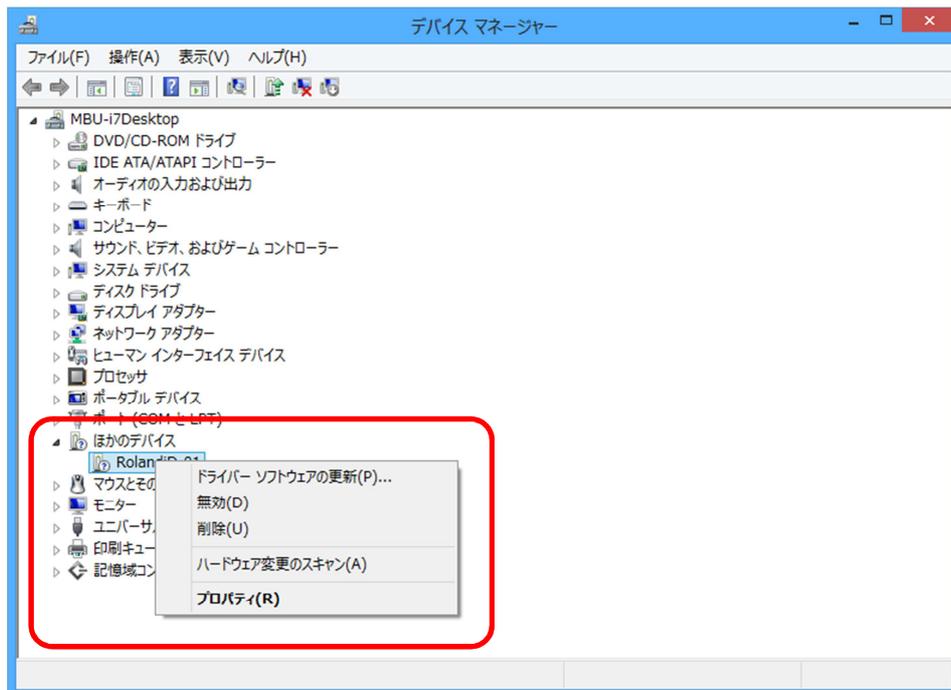
3-2 Windows 8 / 8.1 の場合

※以下の手順は、機能改善された **SETUP.exe** で一発アンインストールできることが条件となります。

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) デスクトップ画面の左下にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。
- 3) メニューの[デバイスマネージャー]を選択します。



- 4) デバイスマネージャーで “ほかのデバイス” カテゴリにある該当機種（例：RolandID-01）にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。



5) メニューの[削除]を選択します。



6) 『警告：システムからこのデバイスを削除しようとしています。』と表示されたら、[OK]をクリックします。



7) デバイスマネージャーから該当機種が表示が消えたことを確認します。

8) 機器と PC を接続している USB ケーブルを抜きます。

9) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをアンインストールします。

10) PC を再起動します。

11) 【ケース 1】の手順で Windows ドライバーをインストールします。

以上