2015 年 3 月 6 日 開発 3 部 やらまいか Windows ドライバーチーム

Windowsドライバーのインストール前に機器とPCを接続した場合の対処方法

Windows 7 / 8 / 8.1

Windows ドライバーをインストールする前に機器と PC を接続してしまうと、画面上に『正しくインストールできませんでした』と表示され、[デバイスとプリンター]の"未指定"欄に機器が登録されてしまいます(先挿し状態)。この状態を解決する手段を以下に示します。

ケース1:先挿し状態後、Windowsドライバーをインストールしていない

1-1 Windows 7 の場合

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、"未指定"欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。
- 3) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをインストールします。
- 4) インストール完了後、機器のプリンタアイコンが "プリンターと FAX"欄に表示されれば OK です。

1-2 Windows 8 / 8.1 の場合

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [デバイスとプリンター]を開き、"未指定"欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。
- 3) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをインストールします。
- 4) インストール完了後、機器のプリンタアイコンが "プリンター"欄に表示されれば OK です。

ケース2:先挿し状態後、Windowsドライバーをインストールした

2-1 Windows 7 の場合

1) 機器と PCを USB 接続し、機器の電源をオンします。

2) [デバイスとプリンター]を開き、"未指定"欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。

| | | | | | | | | x |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------|----------|-------------------------|-------------|-----|-----|---|
| C3 ○ = ♣ «) | (ードウェアとサウン | ド・デバイスとプリ | ンター | • 4 ₇ | デバイスとプリンターの | の検索 | | ٩ |
| デバイスの追加 | プリンターの追加 | | | | | | - (| 0 |
| ▲ デバイス (5) | | | | | | | | |
| ELECOM USB mouse with wheel | PUB-GPU1 | RUF2-SC | SMB2430H | USB Composite Device | | | | |
| ・プリンターと | FAX (2) | | | | | | | |
| Fax | Microsoft XPS Document Writer | | | | | | | |
| ·未指定(1) |) | | | | | | | |
| 8 (| の項目 | | | | | | | |

3) 機器のプリンタアイコンを選択し、マウスの右クリックでメニューを表示します。



4) メニューの[トラブルシューティング]を選択します。



5) 『このデバイスのドライバーをインストール』と聞かれたら、「この修正を適用します」を選択します。

| ● ■ デバイスとプリンター |
|--|
| このデバイスのドライバーをインストール |
| RolandiD-01 のドライバーがインストールされていません。このデバイスの最新のドライバー をインストールしてください。 |
| → この修正を適用します |
| → この修正をスキップします この修正を適用せずにトラブルシューティングを続行します。 |
| = キャンセル |

6) 『プリンター(機種名)を通常使うプリンターにする』と聞かれたら、「この修正をスキップします」を選択します。



7) トラブルシューティングが完了するまでしばらく待ちます。

8) 『トラブルシューティングが完了しました』と表示されたら、「トラブルシューティングツールを終了する」を選択します。

| <u>م</u> | 圖 デバイスとプリンター | | × |
|----------|---|--------------------|-----|
| I | トラブルシューティングが完了しました | | |
| 1 | トラブルシューティング ツールによってシステムが一部変更されまし ング前の作業をもう一度試してください。 | <i>」</i> た。トラブルシュ・ | ーティ |
| | 見つかった問題 | | |
| | RolandiD-01 のドライバーがない | 解決済み | |
| | トラブルシューティングツールを終了する | | |
| | → その他のオプションを参照する | | |
| I | 洋細情報の表示 | | |
| | | 閉じ | 3 |

8) トラブルシューティング完了後、機器のプリンタアイコンが "プリンターと FAX"欄に表示されれば OK です。

| 30 ▼ 8 « . | ハードウェアとサウン | ド・デバイスとプリ | ンター | + + FIG | スとプリンターの検索 🥠 |
|--|-------------------------------------|--------------|----------|-------------------------|--------------|
| デバイスの追加 | プリンターの追加 | | | | E • 0 |
| デバイス (5) | | | | | |
| ELECOM USB mouse with wheel | PUB-GPU1 | RUF2-SC | SMB2430H | USB Composite Device | |
| • プリンターと | FAX (3) | | | | |
| Fax | Microsoft XPS Document Writer | Roland iD-01 | J | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 17 84 | 固の項目 | | | | |
| and the second s | | | | | |

2-2 Windows 8 / 8.1 の場合

1) 機器と PCを USB 接続し、機器の電源をオンします。

2) [デバイスとプリンター]を開き、"未指定"欄で機器のプリンタアイコンが表示されていることを確認します。

| - | | デバイス | ヒプリンター | | - | | × |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----|---------------|---|---|
| € → ↑ | 📾 « ハードウェアとサウンド | ▶ デバイスとプリンター | | ¢ ¢ | デバイスとプリンターの検索 | | ٩ |
| デバイスの追加 | プリンターの追加 | | | | | • | 0 |
| デバイス (5) | | | | | | | |
| Cruzer Colors+ ・ プリンター (4) | IP5235 | JC-PUB-I7-2 | USB Composite Device | US | 5B Receiver | | |
| Fax | Microsoft XPS Document Writer | RISO ORPHIS EX7250 | Roland MDX-40A | | | | |
| · 未指定 (1) | | | | | | | |
| |)個の項目 | | | | | | |

3) 機器のプリンタアイコンを選択し、マウスの右クリックでメニューを表示します。



4) メニューの[デバイスの削除]を選択します。



5) 『このデバイスを削除しますか?』と聞かれたら、[はい]をクリックします。

| | デ | バイスの削除 | |
|---|--------------------|---------|--------|
| J | このデバイスを削除 iM-01 | しますか? | |
| | | latu(Y) | いいえ(N) |

6) "未指定"欄にあった機器のプリンタアイコンの表示が消えていることを確認します。



7) 機器と PC を接続している USB ケーブルをいったん抜いて挿し直して、機器のプリンタアイコンが "プリンター"欄に表示されれば OK です。



ケース3:ケース2を実施しても先挿し状態が解決しなかった

3-1 Windows 7 の場合

※以下の手順は、機能改善された SETUP.exe で一発アンインストールできることが条件となります。

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) [スタートメニュー]の[コンピューター]にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。

| 電卓 | | ~ | |
|--|---|----------------------|--|
| | | コンピューター | 開く(O) 管理(G) |
| ダノ ペイント メロタ ビューアー | • | デバイスとプリンター | ネットワーク ドライブの割り当て(N) ネットワーク ドライブの切断(C) |
| Windows FAX とスキャン | | 既定のプログラム ヘルプとサポート | デスクトップに表示(S) 名前の変更(M) |
| リモート デスクトップ接続 | | | プロパティ(R) |
| すべてのプログラム | | | |
| プログラムとファイルの検索 | 2 | シャットダウン ▶ | |
| R (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) | 2 | | |

3) メニューの[プロパティ]を選択します。



4) システムプロパティで左側メニューの[デバイスマネージャー]を選択します。



- 5) デバイスマネージャーで "ほかのデバイス" カテゴリにある[不明なデバイス]にマウスカーソルを合わせ、
 - マウスの右クリックでメニューを表示します。



6) メニューの[削除]を選択します。



7) 『警告:システムからこのデバイスを削除しようとしています。』と表示されたら、[OK]をクリックします。

| デバイスのアンインストールの確認 | × |
|-------------------------------|---|
| 一 不明なデバイス | |
| 警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。 | |
| | |
| OK キャンセル | |

- 8) デバイスマネージャーから[不明なデバイス]の表示が消えたことを確認します。
- 9) 機器と PC を接続している USB ケーブルを抜きます。
- 10) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをアンインストールします。
- 11) PC を再起動します。
- 12) 【ケース1】の手順で Windows ドライバーをインストールします。

3-2 Windows 8 / 8.1 の場合

※以下の手順は、機能改善された SETUP.exe で一発アンインストールできることが条件となります。

- 1) 機器と PC を USB 接続し、機器の電源をオンします。
- 2) デスクトップ画面の左下にマウスカーソルを合わせ、マウスの右クリックでメニューを表示します。
- 3) メニューの[デバイスマネージャー]を選択します。



 デバイスマネージャーで "ほかのデバイス" カテゴリにある該当機種(例: RolandiD-01) にマウスカーソルを合わせ、 マウスの右クリックでメニューを表示します。



5) メニューの[削除]を選択します。



6) 『警告:システムからこのデバイスを削除しようとしています。』と表示されたら、[OK]をクリックします。

| : | デバイスのアンインストールの確認 | × |
|------------|---------------------|---|
| Rolan | diD-01 | |
| 警告: システムから | このデバイスを削除しようとしています。 | |
| | | |
| | OK キャンセル | |

- 7) デバイスマネージャーから該当機種の表示が消えたことを確認します。
- 8) 機器と PC を接続している USB ケーブルを抜きます。
- 9) SETUP.exe を実行して、Windows ドライバーをアンインストールします。
- 10) PC を再起動します。
- 11) 【ケース1】の手順で Windows ドライバーをインストールします。

以 上