

プラグインインストールに失敗した場合

1 初めにillustrator・Creative Cloud・Add-onsでログインができているか確認

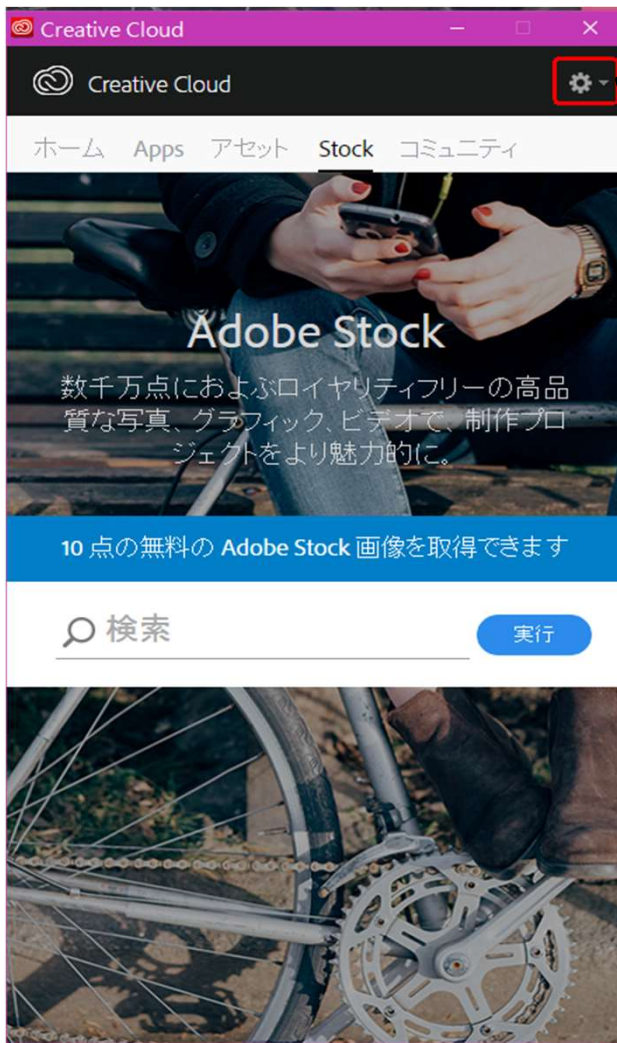
2 【Adobe Creative Cloud】を起動

Adobe IDでログインしているか確認

※ここで使うIDは後ほどAdd-onsでも使用します



3 画面右上の歯車のアイコンをクリック→【環境設定】



- 招待を表示
- アプリケーションのアップデートを確認
- Creative Cloud Files
- アカウント管理
- 環境設定**
- ヘルプ
- 通知領域に固定
- 終了

- 4 【全般】 でアカウント名が表示されていることを確認
- 5 【Creative Cloud】 →ファイルで同期がオンになっていることを確認



★ 【Creative Cloud】 は終了せず最小化しておくこと

6 illustratorはヘルプで自分のIDが表示されているか確認
※Creative Cloudで使用したIDでログイン



★【illustrator】は必ず終了させておくこと

7 【RolandDG】HP→サポート & ダウンロード→ダウンロード
→カッティング製品→Mac CutStudioプラグイン
→【Roland CutStudio Plug-inの入手はこちら】

8 【Adobe Add-ons】の画面が開いたら右上のログインボタンからログイン
※Creative Cloudで使用したIDでログイン
無料となっていたボタンが【My Add-onsを見る】をクリック



9 【削除】をクリックし10~15分放置



10 プラグインが削除されたか確認 以下のフォルダもしくはデータがある場合は手動で削除

《Mac》

【CutStudio】フォルダ

移動→アプリケーション→Adobe Illustrator CC(**)→Plug-ins

【CutStudio AI PlugIn】

移動→コンピューター→使用しているHD→ライブラリ
→Application Support→Adobe→CEP→extensions

《Windows》

【CutStudio】フォルダ

【32bitの場合】

エクスプローラー→Cドライブ→Program Files→Adobe
→Adobe Illustrator CC(**) 32bit→Plug-ins

【64bitの場合】

エクスプローラー→Cドライブ→Program Files(x86)→Adobe
→Adobe Illustrator CC(**)→Plug-ins

【CutStudio AI PlugIn】

【32bitの場合】

エクスプローラー→Cドライブ→Program Files→Common Files→Adobe
→CEP→extensions

【64bitの場合】

エクスプローラー→Cドライブ→Program Files(x86)→Common Files→Adobe
→CEP→extensions

11 PCの再起動

12 再度【Creative Cloud】【illustrator】【Add-ons】で
同じIDでログインできているか確認

★【Creative Cloud】は終了せず最小化しておくこと
【illustrator】は必ず終了させておくこと

13 Add-onsで再度【インストール】を実施

14 そのまま10～15分放置

15 Creative Cloudでインストール完了の表示が出たことを確認
あとはillustratorで【ウィンドウ】→【エクステンション】に
【Roland CutStudio】が表示されます

